

Missione

La F.Ili Bonora è un'azienda che opera in campo ambientale da più di vent'anni occupandosi, principalmente della manutenzione delle fognature o delle tubazioni in genere.

Per realizzare la propria mission e nel contempo migliorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti, F.Ili Bonora ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001 nonché l'applicazione dei principi di responsabilità amministrativa della società e degli enti secondo il D.leg 231/2001.

Il Sistema di Gestione è improntato su un approccio di Risk-Based thinking che consente a F.Ili Bonora di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme di sistema applicate e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Valori

La Direzione di F.Ili Bonora s.r.l. , riconoscendo che il nostro futuro in questo settore sarà determinato dalla soddisfazione del Cliente e dal continuo miglioramento tecnologico, con il rispetto totale della tutela ambientale e della salute e sicurezza delle persone che formano l'azienda, si impegna a:

- Mantenere come parte integrante della gestione, del processo realizzazione del servizio, i principi della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

F.Ili Bonora ritiene che tali garanzie possono essere offerte e mantenute attraverso:

- **Lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione in conformità alla norme ISO 9001** per garantire il controllo ed il miglioramento della qualità del prodotto, del servizio erogato;
- **L'impegno di porre attenzione alla soddisfazione del Cliente** per il servizio offerto, garantendo così il consolidamento delle posizioni di mercato ed un costante sviluppo di prodotti innovativi e tecnologicamente all'avanguardia in grado di soddisfare le aspettative dei vari mercati;
- **L'impegno a prevenire ogni forma d'inquinamento ambientale** e a ridurre gli impatti ambientali causati dalle proprie attività nel rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi in vigore;
- **Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di servizio tecnico**, con la definizione periodica di obiettivi e programmi;
- **Ricerca continua di nuovi prodotti e servizi e soluzioni organizzative atte a migliorare la qualità del servizio**, assicurando al contempo il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento degli standard qualitativi stabiliti;
- **Creazione di un ambiente di lavoro idoneo** sia per la sicurezza che per l'adeguamento tecnologico;
- **Innovazione della gamma dei servizi**, intesa sia per tipologia che per qualità, affidabilità, adattabilità;
- **Coinvolger, sensibilizzare, informare e formare tutto il personale sulla presente Politica, provvedendo agli interventi formativi e di addestramento necessari, per sviluppare la consapevolezza e le competenze funzionali allo svolgimento del lavoro nella tutela della propria e altrui sicurezza e nel rispetto dell'ambiente e per prevenire incidenti e infortuni.**
- **Adottare e mantenere aggiornato un modello organizzativo in conformità al D.lg. 231/2001** rispettando, a tutti i livelli, il codice Etico aziendale, i principi e le regole di corretta amministrazione in esso definite.

Sulla base dei principi generali sopra esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami da parte della Direzione al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione Aziendale.

L'Alta Direzione opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

L'Alta Direzione, s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite l'esposizione all'interno della bacheca aziendale al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo ai servizi offerti da F.lli Bonora.

Arco 10/11/2017

Il Presidente
F.lli Bonora
Daniele Bonora

